Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

22 октября 2016 года между мной и Вашей организацией был заключен договор купли-продажи мебели модели Колибри с доставкой и сборкой (Договор купли-продажи № 190 от 22 октября 2016 года) с отсрочкой платежа на 6 месяцев, полная стоимость мебели в соответствии с договором купли-продажи составляет 67 000 (шестьдесят семь тысяч) рублей. По условиям договора п.3.1.1 доставка дивана должна была быть в течение 45 рабочих дней с момента подписания договора, с учетом этого оплата согласна квитанциям была произведена 14.11.2016г и 15.12.2016г (приложение № 1, 2 к настоящей претензии), таким образом, последний день доставки должен был быть 24 декабря 2016 года.

Однако, несмотря на установленный условиями договора срок передачи товара - \_\_\_\_\_\_\_ года, а также ежемесячного погашения кредита, до настоящего времени диван мне не передан, что является существенным нарушением условий договора. Согласно ст. 23.1., ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» договор купли-продажи, продавец не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в следствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи товара. В этом случае продавец потребителю уплачивает за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента от общей суммы заказа. Требования потребителя о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. Таким образом, поскольку, мне до настоящего времени товар не передан, в соответствии с нормами действующего законодательства, я имею право требовать полного возмещения убытков , причиненных ему в следствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи товара. Кроме этого, в силу ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков. В связи с неисполнением договора по вине продавца, я испытываю нравственные страдания, вызванные ненадлежащим исполнением договора, а также в связи с отсутствием элементарных удобств в квартире, что исключает возможность полноценного сна и хорошего физического состояния в настоящее время. Поскольку, в данном случае, в причинении морального вреда наличиствует вина продавца, в соответствии с требованиями действующего законодательства, я имею право на компенсацию такого вреда, которая, по-моему мнению, должна составлять 10 000 (десять тысяч) рублей. На основании Закона РФ «О защите прав потребителей» требую в установленный законом срок выплату неустойки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_, компенсации морально вреда в размере 10 000 рублей. Всего требую выплатить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Так же требую осуществить доставку дивана в срок до 20 января 2017г. В случае отклонения претензии, для защиты своих прав и законных интересов я вынуждена буду обратиться в суд с указанными требованиями. О принятом решении прошу уведомить меня в установленный законом срок, а именно в течение 10 дней с момента получения настоящей претензии.

Приложение:

1.Приходный кассовый ордер № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. - на 1 л. в 1 экз.

2. Приходный кассовый ордер № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. - на 1 л. в 1 экз.